



**Concours externe d'ingénieur d'études
Ouvert au titre de l'année 2008**

Concours n° SG35

« Responsable des services généraux »

Épreuve écrite d'admission du 19 juin 2008

Durée 3h00

(Coefficient 3)

La notation prendra en compte la qualité des réponses, mais aussi, la présentation, le style et l'orthographe.

Veillez à respecter l'anonymat dans les réponses.

Ne pas omettre de noter **votre numéro d'ordre** sur les feuilles intercalaires.

Question 1

Mme T. est fonctionnaire-stagiaire depuis deux mois au service courrier du centre de recherche. Afin d'assurer la distribution du courrier, elle doit passer le matin à la poste récupérer le courrier du centre, le ramener, le trier avec son autre collègue et le distribuer lors de la tournée du matin.

L'après-midi, c'est l'affranchissement du courrier, les colis à expédier et le dépôt à la poste avant 16h00. Depuis quelque temps, Mme T. arrive en retard le matin et certaines plaintes sont émises quant à la qualité de la prestation : courrier égaré, retard de distribution de pli urgent, vitesse excessive, etc...

En une page maximum, vous décrirez votre réaction comme responsable de Mme T., votre démarche et les mesures que vous envisagez de prendre.

Question 2

Quelles compétences et qualités attendez-vous de vos collaborateurs ? Comment pensez-vous les améliorer ?

Question 3

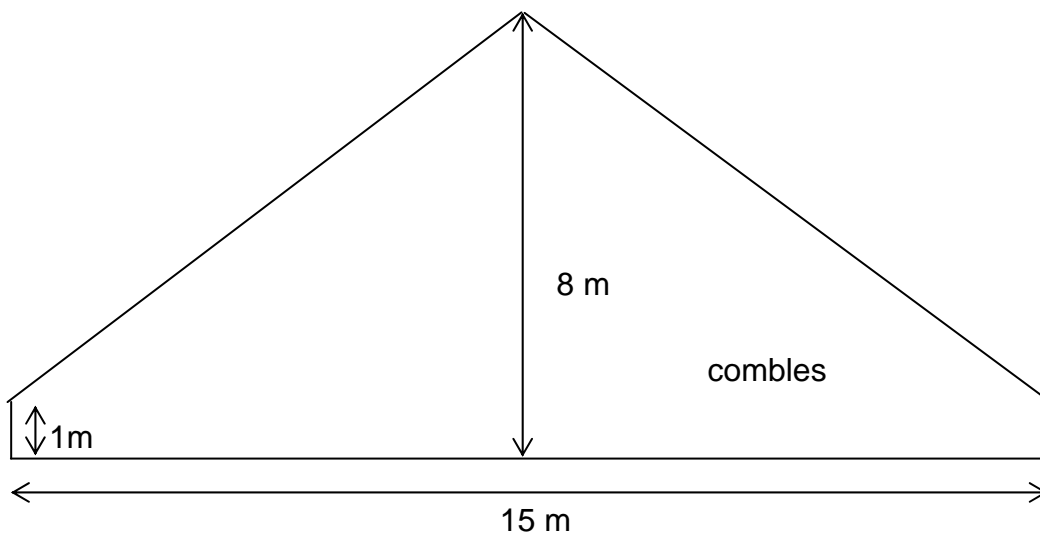
Après avoir défini la mission des services généraux, comment, de votre point de vue, s'inscrivent-ils au sein d'un centre de recherche ?

Question 4

Le bâtiment de plain-pied dans lequel vous travaillez possède des combles non aménagés. La croissance en effectifs du centre de recherche amène votre Direction à vous solliciter pour rendre ces combles utilisables pour l'activité de recherche.

Les données sont :

- Longueur x largeur au sol = 50 m x 15 m
- Hauteur sous faîtage = 8 m
- Hauteur minimale sous rampants = 1 m
- Distance entre fermes (métalliques) = 5 m
- Il n'existe aucune ouverture sur la toiture
- Le sol est un vieux plancher posé sur solives
- Le plafond du rez-de-chaussée est un faux-plafond acoustique



Pour défendre votre projet auprès de la Direction et préparer la rédaction du CCTP (vous explicitez ce sigle), il vous est demandé :

- de proposer un schéma de principe d'implantation des locaux
- de préciser, pour chaque local, sa nature (bureau, salle de réunion, sanitaire...) et son nombre, ainsi que sa surface moyenne
- de préconiser et d'écrire dans son principe un système d'éclairage naturel et de cloisonnement
- d'estimer, selon vous, combien de personnes peuvent travailler dans ces nouveaux locaux.

Question 5

Dans le cadre de l'opération travaux précédente, il vous est demandé :

- de préciser le type de marché à passer
- d'indiquer les différents intervenants de cette opération en précisant leur domaine d'intervention
- d'établir un macro-planning de l'opération qui donnera une estimation de la durée des travaux
- d'estimer le coût financier de l'opération

Toutes vos réponses devront être dûment argumentées et justifiées.