



**Concours externe de technicien de la recherche
Ouvert au titre de l'année 2008**
Arrêté du 1^{er} avril 2008

Assistant de Service
ASS15 – Centre de recherche de Saclay – Ile de France

Épreuve écrite d'admission du 17 juin 2008
Durée 01h30
Coefficient 4

La notation prendra en compte la qualité des réponses, mais aussi la rédaction, la présentation, le style et l'orthographe.

Veillez à respecter l'anonymat dans les réponses.

Ne pas omettre de noter votre numéro d'ordre sur les feuilles intercalaires.

L'usage de la calculatrice est autorisé.

Assistant(e) de service - Epreuve écrite

Exercice 1 - Connaissance de l'INRIA - 2 points

- En quelle année a été créé l'INRIA ?
 - 1936
 - 1950
 - 1967
 - 1984
- L'INRIA est un EPST. Que signifie ce sigle ? Citez deux établissements ayant le même statut
- Quels sont les ministères de tutelle de l'INRIA ?
- Vous postulez sur un poste ITA de grade TR dans le BAP H. Que veut dire :
 - ITA
 - TR
 - BAP

Exercice 2 - Environnement de travail - 4 points

- En quelle unité s'exprime la taille d'un disque dur ?
- Lors de l'achat d'un PC fixe, citez au moins deux caractéristiques importantes à examiner.
- Qu'est-ce qui distingue un clavier azerty et qwerty ?
- Qu'est-ce qu'un intranet ?
- Citez trois noms de moteur de recherche
- Citez deux systèmes d'exploitation
- A quoi servent les logiciels suivants :
 - Excel
 - Firefox
 - Outlook
 - Safari
- De quels éléments se compose une adresse email ?
- A quoi sert la touche de tabulation ?
- Citez trois périphériques de sauvegarde
- Que doit mentionner un devis ?

Exercice 3 - Achats - 4 points

Un chercheur vous demande d'acheter pour un nouveau stagiaire les éléments suivants :

- Un PC portable léger
- Une valisette adaptée
- Une souris sans fil
- Une licence Microsoft® Office Professionnal
- Une licence pour Matlab® (logiciel spécifique)

Les établissements publics sont soumis au code des marchés publics. Dans ce cadre, l'INRIA a passé plusieurs marchés nationaux (annexes n°1-2-3).

- 1) Repérez dans les documents joints les éléments à commander et reportez les lignes correspondantes sur votre copie. Expliquez votre choix.
Si un des éléments ne figure pas dans les marchés INRIA, comment procédez-vous ?
- 2) Pour l'établissement de votre demande d'achat, relevez dans l'annexe 4 et reportez sur votre copie la catégorie de chaque élément de votre commande.

Exercice 4 – Missions - 6 points

A- Organisation d'un séminaire (3 points)

Vous devez organiser le séminaire annuel du service informatique regroupant 12 personnes venant de différentes villes. Il aura lieu cette année sur deux jours à Arcachon.

- 1) Comment procédez-vous pour trouver une date commune et un lieu ?
- 2) On vous demande de prendre en charge la logistique d'organisation de cet évènement. Etablir la liste chronologique des différentes étapes.

B- Etat de frais (3 points)

Le responsable du service, M. WIKI domicilié à Nancy, participe au séminaire et poursuit sa mission en se rendant au centre de recherche INRIA Bordeaux - Sud-Ouest où il participe, le lendemain, à des réunions.

Ci-dessous, sa feuille de route :

- Transfert en train
Départ d'Arcachon à 17h
Arrivée à Bordeaux à 18h
Prix : 17€
- Nuit à l'hôtel des Quinconces (Bordeaux-centre)
Prix : 72€ avec petit-déjeuner
- Transfert en Tram de l'hôtel à l'INRIA
Prix : 1,50€
- Déjeuner au restaurant universitaire de Bordeaux 1
Prix : 4,30€
- Transfert en taxi de l'INRIA à l'aéroport de Mérignac
Prix : 40€
- Retour en avion
Départ Bordeaux à 17h
Arrivée à Nancy à 20h30

Prix : 341€

Les billets de train et d'avion ont été pris en charge par l'INRIA et ne sont pas à prendre en compte dans le remboursement. En vous appuyant sur les données ci-dessous, à combien s'élève le montant du remboursement de cette mission ? Détaillez votre calcul.

Informations complémentaires

Indemnités*	Paris	Province
Repas entre 11h-14h et/ou 18h-21h	15,25€	15,25€
Repas restaurant administratif entre 11h-14h et/ou 18h-21h uniquement dans le cadre d'une formation	7,63€	7,63€
Nuitée (sur justificatif original uniquement) entre 0h et 5h	80€	60€

*Pour traiter cette question, il convient de noter que les indemnités sont versées uniquement si un agent se trouve en mission durant la totalité des tranches horaires indiquées ci-dessus.

Exercice 5 - Budget - 4 points

M. WIKI, le responsable informatique, a rendez-vous avec M. LOLF, le responsable financier, afin de préparer le budget pour les années 2008 (année civile complète) et 2009. Il vous demande de l'aider à préparer cette réunion en évaluant le budget des 2 actions suivantes :

- Le renouvellement du parc informatique du centre : sont concernés les matériels dont la période de garantie expire pendant l'année considérée
- Le recrutement d'un ingénieur en CDD d'un an, à compter du 01/04/2008. La rémunération mensuelle brute proposée s'élève à 2 280 €. Mr WIKI vous précise que le coût d'un recrutement comprend le salaire brut plus les charges patronales qui représentent 48 % du salaire brut.

En vous appuyant sur les informations ci-dessus, l'état du parc informatique (annexe 5) et la proposition commerciale (annexe 6), présentez les budgets prévisionnels 2008 et 2009 sous la forme d'un tableau, en détaillant les calculs (formules et résultats).

Annexe 1 : Marché national INRIA : PC portable

INRIA
Accueil

CONFIGUREZ ET ACHETEZ

Pour commencer, choisissez un produit puis cliquez sur "configurer" pour l'adapter à vos besoins

Boutique INRIA

Votre panier

Articles: 0

Total: 0

 Récupérer la commande/le devis

- ▶ **Comment faire vos achats sur notre boutique**
- ▶ **A propos de la sécurité**
- ▶ **Politique de confidentialité**
- ▶ **Cliquez ici pour retourner sur votre Page Premier**



Vos configurations spécifiques

- ▶ **Ordinateurs de Bureau**
- ▶ **Ordinateurs Portables**
- ▶ **Serveurs**
- ▶ **Storage**



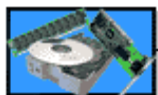
Vos accessoires

Lot n°2 Catégorie 1 / D430 , 14" à partir de 790,40 EUR	▶ Configurer ? Détails
Lot n°2 Catégorie 2 / D630 , 15" à partir de 730,60 EUR Lot n°2 Catégorie 2	▶ Configurer ? Détails
Lot n°2 Catégorie 3 / D830 , 15" à partir de 800,40 EUR Lot n°2 Catégorie 3	▶ Configurer ? Détails
Lot n°2 Catégorie 4 / M6300 , 17" à partir de 1060,80 EUR	▶ Configurer ? Détails
Lot 2 Catégorie 5 / M4300 , 15" à partir de 1080,00 EUR	▶ Configurer ? Détails

CONFIGUREZ ET ACHETEZ

Pour commencer, choisissez un produit puis cliquez sur "configurer" pour l'adapter à vos besoins

Boutique Premier INRIA



Vos
accessoires



Accessoires lot 2 Portables



BATTERIES

Ajout d'une seconde batterie principale 4
Cellules Latitude D420

à partir de **39,48 EUR**

 [Configure](#)

Ajout d'une seconde batterie principale 6
Cellules Latitude D420

à partir de **48,04 EUR**

 [Configure](#)

Ajout d'une seconde batterie principale 9
Cellules Latitude D420

à partir de **64,19 EUR**



[Configure](#)

Ajout d'une seconde batterie principale 4
Cellules Latitude D620

à partir de **31,85 EUR**



[Configure](#)

Ajout d'une seconde batterie principale 6
Cellules Latitude D620

à partir de **38,40 EUR**



[Configure](#)

Ajout d'une seconde batterie principale 9
Cellules Latitude D620

à partir de **52,39 EUR**



[Configure](#)

Ajout d'une batterie 48Whr pour module
media baie Latitude D620

à partir de **64,13 EUR**



[Configure](#)

Ajout d'une seconde batterie principale 6
Cellules Latitude D820

à partir de **38,08 EUR**



[Configure](#)

Ajout d'une seconde batterie principale 9
Cellules Latitude D820 & M90 (Préciser
pour quel modèle)

à partir de **48,82 EUR**



[Configure](#)



[Configure](#)

Ajout d'une batterie 48Whr pour module media baie Latitude D820  [Configure](#)

à partir de **64,13 EUR**

Ajout d'une seconde batterie principale 6 Cellules Precision M65  [Configure](#)

à partir de **48,00 EUR**

Ajout d'une seconde batterie principale 9 Cellules Precision M65  [Configure](#)

à partir de **55,00 EUR**

Ajout d'une seconde batterie principale 9 Cellules Precision M90  [Configure](#)

à partir de **48,82 EUR**

Ajout d'une seconde batterie principale 6 Cellules Latitude D600/D610  [Configure](#)

à partir de **35,00 EUR**

Ajout d'une seconde batterie principale 6 Cellules Latitude D400/D410  [Configure](#)

à partir de **45,00 EUR**

Ajout d'une seconde batterie principale 9 Cellules Latitude D400/D410  [Configure](#)

à partir de **55,00 EUR**

Ajout d'une seconde batterie principale 9 Cellules Latitude D800/D810  [Configure](#)

à partir de **65,00 EUR**

Ajout d'une seconde batterie principale 9 Cellules Precision M6300  [Configure](#)

à partir de **42,52 EUR**

Ajout d'une batterie 48Whr pour module media baie Latitude D630  [Configure](#)

à partir de **64,13 EUR**

MEMOIRES  [Configure](#)

Mémoire 512Mo SDRAM 533Mhz 1X512Mo Latitude D420  [Configure](#)

à partir de **20,00 EUR**

Mémoire 1Gb SDRAM 533Mhz 1X1024Mo Latitude D420  [Configure](#)

à partir de **45,00 EUR**

Mémoire 2Gb SDRAM 533Mhz 1X2048Mo Latitude D420  [Configure](#)

à partir de **70,00 EUR**

Mémoire 2Gb SDRAM 667Mhz 1X2Go Latitude D620  [Configure](#)

à partir de **70,00 EUR**

Mémoire 512Mo SDRAM 667Mhz 1X512Mo Latitude D620  [Configure](#)

à partir de **20,00 EUR**

Mémoire 1Gb SDRAM 667Mhz 1X1024Mo Latitude D620  [Configure](#)

**Mémoire 1Gb SDRAM 667Mhz 1X1024Mo
Latitude D630**  [Configure](#)

à partir de **45,00 EUR**

**Mémoire 2Gb SDRAM 667Mhz 1X2Go
Latitude D630**  [Configure](#)

à partir de **70,00 EUR**

**Mémoire 512Mo SDRAM 667Mhz
1X512Mo Latitude D830**  [Configure](#)

à partir de **20,00 EUR**

**Mémoire 1Gb SDRAM 667Mhz 1X1024Mo
Latitude D830**  [Configure](#)

à partir de **45,00 EUR**

**Mémoire 2Gb SDRAM 667Mhz 1X2Go
Latitude D830**  [Configure](#)

à partir de **70,00 EUR**

**Mémoire 512Mo SDRAM 667Mhz
1X512Mo Precision M6300**  [Configure](#)

à partir de **20,00 EUR**

**Mémoire 1Gb SDRAM 667Mhz 1X1024Mo
Precision M6300**  [Configure](#)

à partir de **45,00 EUR**

**Mémoire 2Gb SDRAM 667Mhz 1X2Go
Precision M6300**  [Configure](#)

à partir de **70,00 EUR**

VALISETTES DE TRANSPORTS  [Configure](#)

**Ajout d'une valisette de transport en Cuir
(D430 & D630)**  [Configure](#)

à partir de **29,82 EUR**

**Ajout d'un sac à dos Targus Campus
Notebook Backpack XL**  [Configure](#)

à partir de **31,28 EUR**

**Ajout d'une grande valisette de transport
en Nylon (D820 & M90)**  [Configure](#)


à partir de **19,70 EUR**

**Ajout d'un sac à dos Dicota Style (non
compatible avec écran 17 pouces)**  [Configure](#)

à partir de **27,22 EUR**

**Ajout d'une petite valisette de transport
en Nylon (D430 & D630)**  [Configure](#)

à partir de **17,07 EUR**

**Ajout d'une sacoche seconde peau
Nylon pour portable 13" D430
(35cmx35cmx12cm)**  [Configure](#)

à partir de **25,00 EUR**

**Ajout d'un sac à dos Dicota BacPac
Mission XL pour Precision M90 réf
IM-N280323**  [Configure](#)

à partir de **45,00 EUR**

Ajout d'une grande valisette de transport en Nylon (D820 & M65 &M90)  [Configure](#)

à partir de **19,70 EUR**

Ajout d'une sacoche Osaka Nylon pour portable 13" D430 (35cmx35cmx12cm) réf A0804287  [Configure](#)

à partir de **25,00 EUR**

Ajout d'un sac à dos Dicota BacPac Mission XL pour Precision M90 et M6300 réf A0804344  [Configure](#)

à partir de **45,00 EUR**

Ajout d'un sac à dos Nylon Sports Backpack (X-Lge) Precision M90  [Configure](#)

à partir de **24,00 EUR**


Ajout d'une sacoche second peau pour Portable jusqu'au 13 Pouces  [Configure](#)

à partir de **25,00 EUR**

Ajout d'une sacoche second peau pour Portable jusqu'au 15 Pouces  [Configure](#)

à partir de **25,00 EUR**

ADAPTATEURS SECTEURS  [Configure](#)

Ajout d'un adaptateur secteur supplémentaire (préciser pour quel portable)  [Configure](#)

à partir de **17,00 EUR**

CLE USB  [Configure](#)

Ajout d'une clé USB 1GB High Speed Courier A0800709  [Configure](#)

à partir de **15,00 EUR**

Ajout d'une clé USB 2GB High Speed Courier A1259663  [Configure](#)

à partir de **20,00 EUR**

SOLUTIONS D'ACCUEIL  [Configure](#)

Ajout d'un réplicateur de port D/Port (D420 D620 D820)  [Configure](#)

à partir de **71,68 EUR**

Ajout d'une station d'accueil D/Dock (D420 D620 D820)  [Configure](#)

à partir de **134,49 EUR**

Ajout d'un support D/View (à commander obligatoirement avec un D/Port)  [Configure](#)

à partir de **43,08 EUR**

Ajout d'un support écran  [Configure](#)

à partir de **45,84 EUR**

CÂBLES DE SECURITE

 [Configure](#)

à partir de **0,00 EUR**

[Câble de sécurité Kensington](#)

 [Configure](#)

à partir de **24,01 EUR**

[Câble de sécurité Kensington double tête](#)

 [Configure](#)

à partir de **33,53 EUR**

[Verrou noble sans trappe](#)

 [Configure](#)

à partir de **28,61 EUR**

[Verrou noble sans trappe double tête](#)

 [Configure](#)

à partir de **37,39 EUR**

 [Configure](#)

MONITEURS TFT

[Ajout d'un écran plat UltraSharp 17" 1707FP VGA et DVI](#)

 [Configure](#)

à partir de **180,00 EUR**

[Ajout d'un écran plat UltraSharp 19" 1908FP VGA et DVI](#)

 [Configure](#)

à partir de **186,00 EUR**

[écran plat 22" E228WFP DVI](#)

 [Configure](#)

à partir de **225,00 EUR**

[Ajout d'un écran plat UltraSharp 20" 2007FP VGA et DVI](#)

 [Configure](#)

à partir de **320,00 EUR**

[Ajout d'un écran plat UltraSharp 20" 2007WFP 16/10e VGA et DVI](#)

 [Configure](#)

à partir de **325,00 EUR**

[Ajout d'un écran plat UltraSharp 24" 2407WFP 16/10e VGA et DVI](#)

 [Configure](#)

à partir de **470,00 EUR**

[Ajout d'un écran plat Ultrasharp 27" 2707FPW 16/10e VGA et DVI](#)

 [Configure](#)

à partir de **775,00 EUR**

 [Configure](#)

CLAVIERS ET SOURIS

[Ajout d'une souris Kensington Pilot Mouse Mini USB retractable](#)

 [Configure](#)

à partir de **12,78 EUR**

[Ajout d'une souris Kensington Pilot Mouse Mini Wireless](#)

 [Configure](#)

à partir de **20,55 EUR**

[Ajout d'un tapis de souris](#)

 [Configure](#)

à partir de **0,43 EUR**

[Ajout d'un clavier externe AZERTY](#)

 [Configure](#)

à partir de **8,22 EUR**

Ajout d'un clavier externe QWERTY US  [Configure](#)

à partir de **8,22 EUR**

Ajout d'un clavier externe QWERTY UK  [Configure](#)

à partir de **8,22 EUR**

Ajout d'une souris optique USB 2 Boutons + molette filiaire  [Configure](#)

à partir de **3,17 EUR**

SOLUTIONS SANS-FILS  [Configure](#)

Ajout d'un modem 5520 3G (HSDPA) (DX20 et DX30)  [Configure](#)

à partir de **150,00 EUR**

MULTIMEDIA  [Configure](#)

Ajout d'une paire d'enceintes A225  [Configure](#)

à partir de **5,43 EUR**

Ajout d'enceintes A525  [Configure](#)


à partir de **20,44 EUR**

Ajout d'une barre son pour écran plat AS501  [Configure](#)

à partir de **17,00 EUR**

Ajout de la media base avec graveur de DVD +/-RW pour D420  [Configure](#)

à partir de **195,00 EUR**

Média baie amovible et cordon pour optique externe Latitude D420 (sans lecteur)  [Configure](#)

à partir de **39,00 EUR**

Graveur de DVD +/-RW pour média baie externe D420  [Configure](#)

à partir de **49,50 EUR**

Graveur de DVD +/-RW pour média baie interne D620/ D820 / M65/ M90 (PRÉCISER POUR QUEL MODÈLE)  [Configure](#)

à partir de **49,50 EUR**

Disque dur amovible en média baie 80Go pour D620/ D820 et M65  [Configure](#)

à partir de **70,00 EUR**

EXTENSION DE GARANTIE  [Configure](#)

Extension de garantie 4ème et 5ème année avec BS pour tout Latitude (préciser quel modèle)  [Configure](#)

à partir de **180,00 EUR**

Annexe 4 : catégories informatiques

F001	Composants, périphériques et accessoires pour ordinateurs :
F002	Composants pour le stockage
F003	Consommables pour l'informatique
F004	Capteurs pour la réalité virtuelle
F005	Capteurs pour la robotique
F006	Actionneurs
F007	Maintenance pour périphériques et pièces détachées pour l'informatique
F008	Composants pour l'impression
F011	Micro-ordinateurs et stations de travail
F012	Appareils mobiles : ordinateurs portables, pda, tablettes, ...
F013	Postes d'acquisition de données et stations de travail a usage scientifique
F015	Maintenance des micro-ordinateurs, stations de travail et appareils mobiles
F021	Serveurs
F022	Systèmes pour le stockage et la sauvegarde de données : das, nas, san, robot, ...
F023	Serveurs pour le calcul ou l'exploitation de données scientifiques
F024	Serveurs haute performance, super calculateurs
F025	Maintenance des serveurs
F026	Maintenance des systèmes de stockage et de sauvegarde
F031	Schéma directeur et audit
F032	Assistance a maitrise d'ouvrage
F033	Assistance a maitrise d'oeuvre
F034	Traitements informatiques
F035	Infogérance de systeme d'information
F036	Developpement d'application de systeme d'information : bases de donnees, sites i...
F037	Developpements d'application a usage scientifique : bases de donnees, logiciels...
F038	Maintenance logicielle
F041	Droits d'utilisation et maintenance des progiciels de conception assistée
F042	Droits d'utilisation et maintenance des progiciels pour systèmes et réseaux
F043	Droits d'utilisation et maintenance des progiciels pour le développement
F044	Droits d'utilisation et maintenance des progiciels scientifiques
F045	Achat des droits d'utilisation des autres progiciels
F051	Petits equipements de reseaux informatiques
F052	Equipements de reseaux informatiques
F053	Equipements de transmission de donnees sans fil
F054	Analyseurs
F055	Conception, realisation de reseaux informatiques
F056	Prestations d'exploitation de reseaux
F057	Maintenance des reseaux informatiques : equipements et infrastructures
F058	Equipements de sécurité réseaux
F061	Systemes de sortie pour la realite virtuelle
F062	Calculateurs embarques
F063	Robots prototypes
F064	Autres systèmes de pilotage
F065	Maintenance des systemes specialises
F071	Infogérance de système d'information
F072	Location et prestations pour l'impression
F073	Location d'équipement informatique
F074	Prestation / location de système de stockage et de sauvegarde

ANNEXE 5 : ETAT DU PARC INFORMATIQUE

Service d'affectation	Type	Serial Tag	Fin garantie
RIV	portable	4G7NK1J	24/03/2008
RIV	portable	6Q3C71J	12/08/2009
Assistante	workstation	91BBB1J	24/10/2009
Assistante	workstation	8DK971J	10/08/2009
Assistante	workstation	8J56Y1J	08/11/2008
Assistante	workstation	FHVBD2J	25/07/2009
Assistante	workstation	1HTYY1J	28/11/2008
Assistante	workstation	2HTSK2J	04/12/2008
SRH	workstation	BJFBT1J	06/09/2008
SRH	workstation	GNZP82J	11/05/2009
SRH	workstation	CNZP82J	11/05/2009
SRH	workstation	JGTY1J	28/11/2008
SRH	portable	CRGTH1J	31/11/2010
SG	workstation	H51NK1J	23/03/2008
SG	portable	1HTZZ1J	22/01/2009
COM	portable	DFQWX1J	08/11/2008
COM	workstation	8GK971J	10/08/2009
SAF	workstation	CDK971J	10/08/2010
SAF	workstation	DHVBD2J	25/07/2009
SAF	workstation	9HVBD2J	25/07/2009
SAF	workstation	CHVBD2J	25/07/2009
SAF	workstation	8JBBB1J	23/10/2010
SAF	workstation	5JFBT1J	06/09/2008
SAF	workstation	CHZP82J	11/05/2009
SAF	workstation	17YPL2J	16/11/2009
SAF	portable	BHVBD2J	25/07/2009
SAF	portable	9N2P82J	26/09/2008
SMI	workstation	1FWGZ0J	15/01/2010
SMI	portable	CRGVB1J	21/06/2008
SMI	portable	HTGZS2J	14/04/2009
SMI	portable	5MSZF0J	21/01/2010
SMI	portable	89GHQ2J	07/08/2009
SMI	workstation	DFT540J	31/06/2008
SMI	workstation	DFT550J	31/06/2008
DIR	portable	THG7H2J	15/05/2010
DIR	portable	PLI32E1J	14/07/2009

ANNEXE 6 : PROPOSITION COMMERCIALE

	1 à 5 unités	6 à 10 unités	11 à 15 unités	15 et + unités
portable	1014 €HT	912 €HT	820 €HT	779 €HT
workstation	510 €HT	459 €HT	413 €HT	392 €HT