

Concours externe Inria 2014

Arrêté du 18 avril 2014

Poste SI1, Chef de projet système d'information expert SI Gestion Ressources Humaines

Accès au corps des Ingénieurs d'Etudes

Epreuve du 25 juin 2014

Note sur 20 – Coefficient 3 – Durée 3 heures

La notation prendra en compte la qualité des réponses, mais aussi la rédaction, la présentation, le style et l'orthographe.

Veillez respecter l'anonymat dans les réponses.

Ne pas omettre de noter votre numéro d'ordre sur les feuilles intercalaires.

Exercice 1 – pilotage contractuel (5 points)

Votre supérieur hiérarchique vous confie la responsabilité d'un projet sur la base d'une expression de besoin ayant été rédigée par la maîtrise d'ouvrage et dont l'objectif principal est d'améliorer certains processus métier en élargissant le périmètre fonctionnel offert par l'actuel SI Inria.

- a) Détaillez le plan d'action que vous allez mettre en œuvre durant la phase d'instruction de ce projet et indiquez les raisons pour lesquelles vous pourriez solliciter une prestation de sous-traitance pour vous aider à réaliser ce plan d'action, en indiquant la nature de cette prestation et son principal objectif.
- b) Dans le cadre de la mise en œuvre de ce projet vous recherchez un prestataire pour paramétrer et intégrer dans le SI Inria un nouveau logiciel qui a été choisi et acquis lors de la phase d'instruction. Indiquez, en les pondérant, les critères de choix qui permettraient de sélectionner le titulaire.
- c) Quel échéancier de paiement préconiserez-vous pour ce type de prestation et quelles pénalités pourraient être appliquées en cas de défaillance du titulaire du marché ?
- d) Une fois le titulaire retenu vous devez établir avec lui le PAQ. Indiquez les principaux chapitres de ce document en précisant leur contenu et proposer des indicateurs pour la convention de service.
- e) Au cours du projet vous apprenez que des activités qui n'étaient pas confiées au titulaire s'avèrent difficilement réalisables en interne de la DSI. Comment pouvez-vous faire contractuellement pour confier au titulaire ces activités ? Proposez deux alternatives possibles.
- f) Le titulaire vous informe que les prestations complémentaires nécessiteront 2 UO. Que signifie UO ? Que pouvez-vous en déduire sur le délai, la charge et le coût de ces prestations ? Justifiez et prenez si nécessaire des hypothèses pour obtenir un délai, une charge et un coût.

Exercice 2 – pilotage projet (5 points)

Lors de la phase d'instruction d'un projet vous avez identifié la durée des différentes activités à mener par la DSI, ou l'un de ses prestataires, avant de mettre à disposition de la maîtrise d'ouvrage un nouveau logiciel. Voici vos estimations (par la suite toutes les durées sont exprimées en jours ouvrés et chaque semaine contient 5 jours ouvrés) :

Le projet doit démarrer par une phase de conception générale (CG) de 10 jours, suivie d'une phase de conception détaillée (CD) de 20 jours. Parallèlement, il faut mener une phase de définition de l'architecture technique (DAT) de 15 jours, suivie d'une phase de mise en place de cette architecture (ENV) de 25 jours.

Une fois l'ensemble des activités précédentes terminées, l'activité de paramétrage (PAR) de 30 jours peut débuter, ainsi que l'activité de développement des interfaces avec le SI existant (IF) de 35 jours.

Vous avez ensuite organisé les tests en 3 phases distinctes, la première étant consacrée aux tests unitaires (TU) pendant 10 jours, pouvant être menés dès la fin de l'activité de paramétrage (PAR) sans aucune autre contrainte. La seconde est dédiée aux tests d'intégration (TI) de 16 jours et nécessite en prérequis la fin des tests unitaires (TU) et de l'activité de création des interfaces (IF). Durant la troisième vous réaliserez les tests

de performance (TP) durant 11 jours, qui ont les mêmes prérequis que les tests d'intégration (TI) et qui seront menés en parallèle de ceux-ci.

- a) Représentez les 9 activités indiquées dans l'énoncé précédent sous la forme d'un diagramme de Gantt. On prendra comme hypothèse que la première activité débute le premier jour de la semaine 1. Si les durées estimées sont toutes respectées, quelle sera la première semaine durant laquelle la maîtrise d'ouvrage aura accès au logiciel ?
- b) En cas de retard de 10 jours sur l'activité de création des interfaces (IF) quel sera le retard sur la remise du logiciel à la maîtrise d'ouvrage ? Que pouvez-vous en déduire sur l'activité IF ?
- c) Représentez les 9 activités indiquées dans l'énoncé précédent sous la forme d'un réseau PERT. A quoi sert un tel réseau ? Que pouvez-vous en déduire pour les activités du projet ?
- d) L'analyse de risque du projet révèle que le principal risque de retard est lié au développement des interfaces (IF). Pour écarter ce risque le Comité de Pilotage du projet décide de déployer dans un premier temps le logiciel sans l'intégrer au SI existant, et de traiter plus tard cette intégration. Dans ce cas à quelle semaine la maîtrise d'ouvrage aura-t-elle accès au logiciel ? Justifiez ce résultat. Trouvez-vous cette décision judicieuse ? Argumentez votre avis et proposez une alternative.
- e) Quelles autres activités à mener par de la DSI, ou l'un de ses prestataires, auraient pu être ajoutées avant la remise du logiciel à la maîtrise d'ouvrage et dans quel but ? Quelles sont les activités à mener par la DSI, ou l'un de ses prestataires, après la remise du logiciel à la maîtrise d'ouvrage et dans quel but ?

Exercice 3 – métier et applications RH (5 points)

Dans le cadre de vos fonctions vous devez faire évoluer le SIRH existant.

- a) Citez 6 processus majeurs du métier RH. Expliquez leur principal enjeu.
- b) Citez 3 applications du marché offrant le support informatique une grande partie des processus RH. Précisez leur éditeur.
- c) Représentez un processus RH de recrutement qui pourrait correspondre à celui que vous suivez actuellement, de la publication du poste à la publication du résultat du concours.
- d) Listez, en justifiant vos choix, 6 macro-fonctions qu'il vous semble important qu'une application offre en support au processus de recrutement précédent.
- e) Représentez un schéma d'architecture technique possible pour cette application sans omettre les flux d'informations entre les différents composants et en précisant pour chacun un protocole d'échange.
- f) Quels sont les risques majeurs liés au déploiement d'une telle application et quelles actions préventives préconiseriez-vous ?

Exercice 4 – maîtrise anglais technique (2 points)

Vous trouverez ci-dessous des échanges en anglais.

Expliquez en français la nature de ces échanges, le problème rencontré et la fonction probable de Marie, Peter et Mohamed. Mettez-vous à la place de Marie : corriger si nécessaire les erreurs de son premier message et rédiger en anglais une suite de quelques lignes au message de Mohamed.

Problem Summary

Upload catalogue failed and there are no messages in the LOG_MESSAGES

Problem Description

Hello.

My client makes a new implementation.

The upload of the catalogue ends with the errors.

When I am connected in Franch there are no messages about the reason(s) of the error in the table LOG_MESSAGES.

When I am connected in US there are the messages saved.

The resulte is same: my catalogue is uploaded.

Thanks a lot for your help.

Regards. Marie

Hi Marie,

My name is Peter and I will be helping you with your issue. If you should have any comments or concerns regarding the service you receive please direct these to my manager Christian.

Thank you,

Peter

Global Customer Services

Hi Marie,

Your issue was transferred to Development team. My name is Mohamed and I will be helping you with your issue.

Kindly confirm if this is a bulk load issue and if this is a duplicate form SR 8318 as it looks similar.

Best Regards,

Mohamed

Global Customer Support

Exercice 5 : Le management efficace (3 points)

Dans votre vie professionnelle, vous faites l'objet d'un encadrement et pouvez être vous-même amené à manager des collaborateurs. Quelles sont, selon vous, les principales qualités dont doit faire preuve le manager? Le manager doit-il considérer ses collaborateurs d'abord comme des acteurs de l'organisation ou prioritairement comme des individus?