

## 2019-01805 - SI1 - Ingénieur de Production des infrastructures et services numériques (h/f)

Niveau de diplôme exigé : Bac + 3 ou équivalent

Fonction : Personnel des fonctions support (IT)

Corps d'accueil : Ingénieur d'Etudes (IE)

### Contexte et atouts du poste

Inria, l'institut national de recherche dédié aux sciences du numérique, promeut l'excellence scientifique et le transfert pour avoir le plus grand impact. Il emploie 2400 personnes. Ses 200 équipes-projets agiles, en général communes avec des partenaires académiques, impliquent plus de 3000 scientifiques pour relever les défis des sciences informatiques et mathématiques, souvent à l'interface d'autres disciplines. Inria travaille avec de nombreuses entreprises et a accompagné la création de plus de 160 start-up. L'institut s'efforce ainsi de répondre aux enjeux de la transformation numérique de la science, de la société et de l'économie.

La Direction des Systèmes d'Information Inria (DSI) est en charge de mettre en œuvre et de maintenir en condition opérationnelle les services numériques et des outils informatiques pour les chercheurs et les services de support. Pour assurer ses missions, la DSI (~110 personnes) s'est structurée en plusieurs services dont :

- le centre de services, chargé de coordonner l'activité de support du SI de premier contact,
- le service applications, qui conçoit, met en œuvre et maintient les solutions applicatives soutenant le travail des métiers de la recherche et des fonctions support,
- le service conception d'infrastructures, chargé de la définition de l'infrastructure numérique d'Inria,
- le service production.

Vous rejoindrez le service Production qui est en charge des tâches d'ingénierie concernant l'intégration et le déploiement des éléments du système d'information d'Inria, et de son exploitation, aussi bien pour le datacenter national que pour les services de centre (clusters, serveurs locaux).

### Mission confiée

Vous participerez au développement du centre d'hébergement (data center) des services numériques de l'Inria.

Dans le cadre de l'exploitation de l'infrastructure existante, vous participerez activement au maintien en conditions opérationnelles des infrastructures du SI de l'Institut : serveurs Unix & Windows, NAS, virtualisation, sauvegardes, configurations réseaux, ...

Vous préconiserez et mettez en œuvre des solutions méthodologiques et techniques permettant d'optimiser la production informatique.

### Principales activités

Vous serez intégré(e) au sein du service "Production" (~30 personnes) et amené(e) à :

- Configurer, administrer et exploiter les serveurs (physiques & virtuels) hébergeant les services numériques,
- Configurer, administrer et exploiter des systèmes de stockage de type "NAS" locaux et nationaux,
- Concevoir et développer des outils logiciels pour l'administration du système,
- Participer à l'administration et à l'exploitation de l'infrastructure réseau (firewalls, routeurs, ...),
- Améliorer les processus de production et anticiper les évolutions,
- Piloter les mises à niveau des éléments matériels et logiciels des systèmes informatiques,
- Ordonnancer le déroulement des tâches informatiques et mettre en œuvre les traitements d'exploitation/production des ressources informatiques,
- Garantir la qualité des mises en production,
- Assurer des permanences de support à un niveau spécialisé, sur des incidents et des demandes utilisateurs.

Votre rôle dans le cycle de vie des services numériques s'inscrit dans la « transition des services » telle que définie dans le cadre d'ITIL v3 :

- Gestion des changements,
- Gestion des configurations,
- Gestion des mises en production et déploiements,
- Validation et tests,
- Gestion de la connaissance.

### Compétences

- Formation initiale BAC+3 en informatique,
- Expérience dans l'activité d'exploitation des services numériques,
- Bonne connaissance des architectures système (notamment Unix/Linux), des architectures de stockage (NAS notamment NetApp, outils de sauvegarde, ...) et de virtualisation (notamment VMWare),
- Maîtrise d'un orchestrateur/ordonnanceur (Rundeck),
- Connaissance d'un langage de scripting,
- Connaissance des réseaux (routage, commutation, ...),
- Connaître les procédures de sécurité informatique,
- Connaissance pratiques ITIL,
- Rigueur et sens du service,
- Capacité à travailler en équipe,

### Informations générales

- Ville : Villeneuve d'Ascq
- Centre Inria : Siège

### A propos d'Inria

Inria, l'institut national de recherche dédié aux sciences du numérique, promeut l'excellence scientifique et le transfert pour avoir le plus grand impact. Il emploie 2400 personnes. Ses 200 équipes-projets agiles, en général communes avec des partenaires académiques, impliquent plus de 3000 scientifiques pour relever les défis des sciences informatiques et mathématiques, souvent à l'interface d'autres disciplines. Inria travaille avec de nombreuses entreprises et a accompagné la création de plus de 160 start-up. L'institut s'efforce ainsi de répondre aux enjeux de la transformation numérique de la science, de la société et de l'économie.

### L'essentiel pour réussir

De formation bac +3/5 en informatique, vous justifiez d'une expérience d'administrateur systèmes Linux.

Vous souhaitez participer à l'amélioration des processus de production du Système d'Information d'Inria tout en anticipant les évolutions.

Vous aimez le travail en équipe et savez positionner votre activité dans le cadre de projets ou plus largement dans le contexte de Transition des services préconisé par les pratiques ITIL.

### Consignes pour postuler

#### Sécurité défense :

Ce poste est susceptible d'être affecté dans une zone à régime restrictif (ZRR), telle que définie dans le décret n°2011-1425 relatif à la protection du potentiel scientifique et technique de la nation (PPST). L'autorisation d'accès à une zone est délivrée par le chef d'établissement, après avis ministériel favorable, tel que défini dans l'arrêté du 03 juillet 2012, relatif à la PPST. Un avis ministériel défavorable pour un poste affecté dans une ZRR aurait pour conséquence l'annulation du recrutement.

#### Politique de recrutement :

Dans le cadre de sa politique diversité, tous les postes Inria sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

- Anglais technique.

## Avantages

- Restauration subventionnée
- Transports publics remboursés partiellement
- Congés: 7 semaines de congés annuels + 10 jours de RTT (base temps plein) + possibilité d'autorisations d'absence exceptionnelle (ex : enfants malades, déménagement)
- Possibilité de télétravail (après 6 mois d'ancienneté) et aménagement du temps de travail
- Équipements professionnels à disposition (visioconférence, prêts de matériels informatiques, etc.)
- Prestations sociales, culturelles et sportives (Association de gestion des œuvres sociales d'Inria)
- Accès à la formation professionnelle